

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年3月8日

事業所名 児童発達支援センターひかり園 保護者等数（児童数）48名 回収数38名 割合79.2%

	チェック項目	はい	どちら		わかんない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊戯室のスペースがもう少し広いとよい</li> <li>・園庭やプールは広いと思う</li> <li>・クラス集団の人数は適正だと思うが、全員が園庭に出ると狭い気がする</li> <li>・プールが少し狭い気がする</li> <li>・遊び場が少ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室や遊戯室の広さは、制度上の基準を満たしています。</li> <li>・園庭については、園舎自体がコの字型であるため、広々とした園庭とは言えませんが、全員が園庭に出ると引き続き、活動に応じて、園庭の使い方を工夫していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が気づかないことも多いに教えてもらい安心</li> <li>・しっかりと見て下さり、コミュニケーションも取れていると感じるが、職員の人数は増えてほしい</li> <li>・保育所よりも職員数が多く、よく見てくれていると思う</li> <li>・状況によっては少ないと感じることがある</li> <li>・産休等で職員が長期に休む</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度上の職員の配置基準は満たしています。ただし、活動内容によっては、より安全面への配慮が必要なこともあり、そうした状況において、適切に状況判断や支援を実行できるような、職員の質の向上に努めます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	10	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではない</li> <li>・トイレが暗い</li> <li>・職員用トイレと別にした方がよい</li> <li>・全体が見渡せ、日当たりがよく、子どもが敷地内から勝手に出られないようになっていくが、圧迫感や閉じ込められているという感じはない</li> <li>・教室の戸で指を挟んだり、ガラスが割れてけがをしたりしないかと心配</li> <li>・靴箱や椅子に子どものマークが貼ってありわかりやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひかり園は、旧公立幼稚園の園舎及び園庭を福山市から借り受けています。園舎自体は築50年を超えており、老朽化は否めません。これまでも、必要に応じて、部分的な改修、修繕を行ってききましたが、現時点で、大規模な改修の予定はありません。</li> <li>・園内のガラス戸には飛散防止フィルムを貼っています。ガラスが割れた時に、園児への被害を最小限に留めるためです。園児が安全かつ安心して過ごせるよう、皆様からの意見を参考にし、また必要に応じて修繕を行っていきます。</li> <li>・バリアフリーについても、利用される園児の実態に応じてよりよい環境づくりに努めます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃、整頓がよくされている</li> <li>・ごちゃごちゃとものがなく、清潔感がある</li> <li>・教室の広さに問題はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児の実態に応じてよりよい環境づくりに努めます。</li> </ul>
切 適	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が	36	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で現状の把握がよくさ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年度に調査票による園児の生活の実</li> </ul>

	客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか					<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく課題をあげ、子どものペースに合った内容だと思う</li> <li>・支援計画はとてもくわしくてよかった</li> </ul>	<p>態把握をしています。また、園生活における姿については行動観察によるアセスメントを実施し、支援計画を立てています。</p>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	4	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひかり園では、園児一人ひとりの人格を尊重し、発達特性や発達の状況を考慮しつつ、幼児期らしい生活づくりと遊びの経験の広がりをめざしています。また、安定した家庭生活が送れるよう、家族との連携および相談対応、必要に応じた地域資源に関する情報提供を行なっています。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々見直す機会があるとよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の支援ニーズの把握を行なうとともに、取り組みの経過を大切に、必要に応じて見直しを行なっています</li> </ul>
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	27	7	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月月案が発行され、親子ともども見通しになっている</li> <li>・いろいろな活動や行事がある</li> <li>・夏は毎日プールなので、活動がマンネリ化するのはないかと気になる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容については、園児の興味関心や発達課題に配慮して実施しています。</li> <li>・夏は継続的にプールに入りますが、活動内容は集団で共有するものと、個々の実態に応じて課題を設定して行うものがあります</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	14	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長になったらあるのか</li> <li>・あまりない気がする</li> <li>・年に1回くらいはあってもよい気がする</li> <li>・ないと思うが、それに対して不満はない</li> <li>・わが子が障害のない子どもとどのくらい交流できるのか知りたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は、年一回、隣接の光小学校の1年生から、秋の交流行事にご招待いただいています。年長児を対象に参加させてもらっています。近隣の他の保育所、幼稚園の子どもさんも参加されていますが、直接関わることはほとんどありません。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面に沿って説明されているので十分だと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、入園説明会で契約をしていただく際に説明しています。</li> </ul>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明は受けているが、詳細についての質問等はしていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭訪問や懇談を設けて説明していますが、限られた時間の中では、十分にご質問いただけないこともあるかと思えます。引き続き、ていねいな説明と質問等への対応に努めます。</li> </ul>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	19	9	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングを含む家族支援がもっと充実すればうれしい(保護者に対する講演会など)</li> <li>・具体的にどれが対象なのか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の研修にとどまっておらず、保護者に向けた取り組みは実施できていません。今後、検討していきたいと考えています。</li> </ul>

						わからない	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりや面談を通して理解できている</li> <li>・毎日のおたよりで細かくやりとりができ安心している</li> <li>・日頃会った時に、クラス担任以外の先生からも様子を聞くことのできるのありがたい</li> <li>・週末の個別のおたよりで子どもの様子を教えてもらえるのでうれしい。楽しみでもある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひかり園の療育形態上、職員と保護者の方が直接お話をする機会は少ないと感じています。したがって、現在のようなかたち（園だより、クラスだより、年長だより、週末の個別おたより）で、園児の園生活の様子をできるだけ詳細にお伝えすることで、保護者の方とその成長を喜び合うとともに、発達理解を共有していきたいと考えています。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談でのアドバイスがためになっている</li> <li>・どんな些細なことでもアドバイスをくれて助かっている</li> <li>・相談したら支援してもらえる</li> <li>・おたより帳で相談したり助言をもらえたりしている</li> <li>・先生と話せる時間がもう少し増えたらと思う</li> </ul>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会に参加する保護者が固定されているような気がする</li> <li>・保護者同士でも主体的に連携を取れている</li> <li>・父親の参加が難しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会活動は、基本的には保護者主体で運営されていますが、必要に応じて、園が支援、協力を行っています。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前に面談を申し入れた時に、早急に対応してもらえ満足している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の不安や悩みには、できるだけ迅速に対応し、日々の子育てがしやすいように努めていきたいと考えています。なお、保護者の方には、行事等に関わらず、気軽に園に出向いていただき、ご相談いただければと思います。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のやりとりは少ないと感じるが、週末のおたよりで、園での具体的な様子がわかる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、ブログも更新していきますので、ぜひご覧ください。また、ホームページでは、各種講演会、研修会の案内も掲載しています。参考にしてください。</li> </ul>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価以外はホームページに掲載していた</li> <li>・ブログを通して、子どもたちの頑張りや活動のねらい、先生たちの関わりへの思いが伝わる</li> <li>・ブログを楽しみにしている</li> </ul>	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前はこちらの意向をきいてもらえていると思う</li> <li>・以前に個人情報に近いことが黒板に書かれていたので配慮し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては、入園時に同意を得ています</li> <li>・クラスだよりなどでは、園児名をひらがな表記にするなどの配慮を行なっ</li> </ul>

							てほしいと思った	いますが、日々の投葉、送迎場所の変更、欠席予定日などについては、職員の情報共有のために黒板に記載しています。今後は、記載方法を工夫し、個人情報の保護に努めます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	2	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安などところがある</li> <li>・どのような訓練が実施されているかは具体的にはわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災対策としては、定期的な避難訓練の実施と建物の安全管理（火災報知機の点検、消火器の設置）に努めていますが、緊急時の対応に関する各マニュアルについてはお知らせできていません。改善に努めます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練は実施されているようだが、子どもがきちんとできているのかわからないので不安がある</li> <li>・海や川の近くなので、地震や津波が発生した時の非難について大丈夫か心配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震や津波の時の対応については、地域の消防署に相談し、ご指導いただいておりますが、訓練は実施できていません。緊急時に、園児の安全を確保できるよう、防災への理解を深めるとともに、訓練の実施については、今後、具体的に計画していきます</li> <li>・感染症の予防については、日常的に施設内の設備や備品の衛生管理に努めるとともに、園時への衛生指導を行っています。免疫力の低い園児もいますので、引き続き予防に努めます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの表情が以前より明るくなった</li> <li>・発語がないので本人の気持ちはわからない</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・毎日通園楽しそうに通っており、園の話聞かせてくれる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方が、園に対する信頼の上で、安心して利用していただけるよう、また、園児が楽しみをもって通えるよう、引き続き、療育内容の充実に努めます</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している</li> <li>・担任以外の子ども名前もおぼえてもらい、みんなで子どもを見ている。安心安全だと思う</li> <li>・いつも明るく接していただき感謝している</li> <li>・子どもの成長も感じる事ができ、非常に満足している</li> <li>・ここがなければ、私たち親子の今はなかったと思う</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。