

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年（2020年）3月6日

事業所名 草笛学園 保護者等数（児童数）45名 回収数43名 割合96%

	チェック項目	はい	どちら		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭が少し狭い。</li> <li>・建て替え工事のため、戸外遊びの十分なスペースがなかったのは、残念だが、いろいろな工夫をして楽しめる環境を設定していた。</li> <li>・クラス別活動などにして工夫していると思う。</li> <li>・早く園庭が利用できるとよい。</li> </ul>	改築工事のため、空間・活動・移動などに制限がありました。1月からは園庭も含め、新しい園舎、空間のもとで有意義な取り組みを行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員不足のため、YMCA・プールが入れなかったことが何度かあった。</li> <li>・職員のいない部屋で遊ぶ子を見たので、カギなどの対処が必要。</li> </ul>	制度上の配置人数は満たしているものの、より丁寧に関われるように、人的配置と、危険予知を行ないながら職員が支援を行なえるように質の向上にも努めていきたいと思います。 ・関連団体との協議で、児童期支援の体制整備の充実を意見として国に挙げていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバンを片付けるロッカーもわかりやすくなっている。毎日の繰り返しもしやすいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新園舎になり、衛生的にも、わかりやすい構造化にも配慮しての設備になっています。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・新園舎になり、よりよい空間、環境になった。広々とした空間で、心地よく過ごせるようになった。</li> <li>・建て替えたばかりで、とてもきれいで清潔です。</li> <li>・トイレがきれいになって嬉しい。</li> </ul>	子どもたちにとって安心して過ごし、分かりやすさを感じられるように、工夫と配慮をしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	41	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生が、よく子どもを観察してできることから丁寧に接しているため、毎回、発達支援計画が楽しみ。</li> </ul>	草笛学園では、子どもたちの発達・特性を考慮し、主体性を尊重しながら、生活基盤・人との関わり・運動・コミュニケーション・行動調整などの向上をねらっています。このことが、ガイドラインに記されている項目です。
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す	40		1	2		

	支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						<ul style="list-style-type: none"> <li>『できること』をめざす前の『できるようになりたい』という動機づけを大切に育てています。</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>親子教室で、我が子が過ごすところを見ると、細やかに必要な動作を誘導してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムは、継続的な取り組みの中で、子どもたちの力になっていくものもあれば、その中で、段階的に内容やかかわりを変えて取り組むものもあります。個々に必要な支援の在り方を考えて取り組んでいます。</li> </ul>	
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	35	4		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しいことも少しずつ取り入れてもらっている。</li> <li>積み重ねが大切なので、同じことの繰り返しもあるが、その中でも工夫している。</li> </ul>		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	17	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>今のところ、1回もない。</li> <li>子どもたちにとって、その交流がしんどいと感じるなら、今のままなくても良いと思う。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>保育所などの子どもたちと関わる機会は持てていません。</li> <li>近隣に保育所が移転して一年が経つので、積極的に交流を求めています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営については、入園説明会、保護者総会で伝えています。個別支援計画についても家庭訪問、懇談の中で、説明しています。</li> <li>今後も一人ひとりに十分伝わるように、適切さと工夫をしていきたいと思っています。</li> </ul>	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>日ごろの生活についても聞いてもらい、子どものやる気を引き出そうとしてくれる。</li> </ul>	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	33	4			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>園と家庭と連携できるように、相談してもらえます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者支援は、親子教室や懇談、学習などいろいろな形でしていますが、プログラムとしての取り組みはおこなっていません。</li> <li>支援プログラムの実施は検討していきます。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>1週間に一度、詳しい個別の様子を教えてもらっているが、日々の帳面でも簡単な様子を教えてほしい。</li> <li>おたよりで毎日の変化をやり取りしてもらっている。</li> <li>帳面、便り、電話で、様子を教えてもらう。</li> <li>直接、顔を合わせた際に、先生の方からも様子を教</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃から、お子さんの様子、変化、取り組みについて、お話しする機会、読んでもらうお便り等でお伝えしています。</li> <li>クラス担任に限らず、どの職員にでも声をかけてもらえたらと思います。</li> <li>日々の様子を知りたいという声はもっともだ</li> </ul>

							えてもらえ、状況がよくなる。	と思いますが、子どもたちに係る時間を優先させてもらっています。ご理解していただければと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4			・先生の気づきを教えてもらえる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	2		3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3		4	・わからないことなど、電話で対応してもらっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3		1	・日々の帳面でやり取りしている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	3			・ホームページでの様子の掲載を楽しみにしている。 ・ブログの更新頻度を増やしてほしい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	1	3	・他の保護者へありもしない情報が流れて迷惑。	個人情報の扱いは、重要かつ慎重なことです。管理、共有の徹底に努めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4		7		・感染症の罹患状況や対処方法などについては、園での感染状況をみながら、必要に応じてお知らせいたします。 ・非常災害の発生に備えて、マニュアルをもとに、毎月の避難訓練を行うとともに、保護者への連絡も一斉メールにて毎月、確認を行っていきます。 ・多様な状況に応じた訓練も実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1		4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2		1	・すごく大好きで、行きたがる。 ・率先してバスに乗車する。園からもらう写真はどれもすごくいい表情です。 ・子どもだけでなく、家族みんな楽しんでいる。	引き続き、子どもたちが“いきたい”“たのしみ”と思えるような活動や工夫をしていきます。 ・子どもたちが楽しんでいる様子、頑張っている様子は、お便りやホーム

	⑬	事業所の支援に満足しているか	41	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しく行っているのが親としても何よりうれしい。日々よく見ていただいて、ありがたい。</li> <li>・親としては大満足。</li> <li>・きめ細かい対応に感謝している。</li> <li>・最近、少しずつですが、進歩が見られてうれしいです。</li> <li>・子に対してはよいが、迷惑や不信に思う事態があったので、満足とは言えない。</li> </ul>	ページで伝えていきます。
--	---	----------------	----	---	--	--	--------------

- ・ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。