

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月17日

事業所名 児童発達支援センターひかり園 保護者等数（児童数）48名 回収数 41名 割合 85.4%

	チェック項目	はい	どちら		わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともい えない	いい え			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 廊下、園庭も広く、十分なスペースだと思う 教室は十分広いと思う 遊戯室がもう少し広いか、動きの激しい子とそうでない子が別のスペースで遊べるくらい広いとよい。 園庭が狭く充実していない 園庭の遊具が一時期使えなかったように思う 絵本を子どもの手の届きやすいところに配置したらいいなと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 教室や遊戯室の広さは、制度上の基準を満たしていますが、引き続き、園児が安心して安全に過ごせる環境づくりに努めます。 広い園庭とは言えませんし、死角も多いので、引き続き、安全面に留意しつつ、活動に応じて園庭の使い方を工夫していきます。 設置されている遊具が、現行の安全基準を満たしていなかったもので、基準に従い、昨年度中に、遊具の撤去および改修をしました。 絵本は室内での自由あそびの時間に出しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 人数は適切だと思う 手厚いと思う。安心している 適切に関わってもらっている 優れていると思う よく見てもらっているが、人数が増えればなおよいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 制度上の職員の配置基準は満たしています。ただし、活動内容によっては、より安全面への配慮が必要なこともあり、そうした状況において、適切に状況判断や支援を実行できるよう、引き続き、職員の技量の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	8	1	4	<ul style="list-style-type: none"> 場所や活動などを絵などで示してあるので、子どもにはわかりやすい 自分のくつ箱やロッカーにマークが貼ってあるのでわかりやすい トイレが1ヶ所しかない トイレが1ヶ所しかないため、子どもが集中すると落ち着いて排泄ができない わかりやすく構造化されていると思う（単純な構造） 	<ul style="list-style-type: none"> 園舎自体は築50年を超えており、老朽化は否めません。トイレの位置や広さも開園当時のままでできるだけ使いやすいように、子ども用の便座に変えたり扉をつけたりしてきました。不十分な点もあるかと思いますが、引き続き、皆様からの意見を参考にしながら、安全で快適な環境づくりのために必要な改修、修繕を実施していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> いつもきれいに掃除してある 子どもの気が散らない環境になっている。工夫されている 清潔だが、建物がやや古いところが気になる 	<ul style="list-style-type: none"> ウイルス等の感染症防止のためにも、引き続き、設備や備品等の衛生管理に努めます 引き続き、定期的に安全点検を実施し、園児がけがをせず安全に

							・壁や扉の角が気になる	過ごせるように整備します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	39	0	0	2	・子どものことがよく観察され、わかりやすく書かれている ・個別に考えられていると思う ・書類としての問題はないが、実際には、ニーズへの工夫が今一つだと感じる	・新年度に調査票による園児の生活の実態把握をしています。また、園生活における姿については行動観察によるアセスメントを実施し、支援計画を立てています。 ・実際の支援の成果が不十分であったということについて実践を振り返るとともに、児の実態把握、目標設定や支援方法について、学びを深め、技量を高めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	2	・支援内容がていねいに書かれており、保護者が子どもと接する時の勉強になる	・ひかり園では、園児一人ひとりの人格を尊重し、発達特性や発達の状況を考慮しつつ、幼児期らしい生活づくりと楽しい遊びの経験の広がりをめざしています。また、安定した家庭生活が送れるよう、家族との連携および相談対応、必要に応じた地域資源に関する情報提供を行なっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	0	・いろいろなことにチャレンジさせてもらい、成長していると思う ・実施されていると思う ・子どものできることが増えた	・個々の支援ニーズの把握を行なうとともに、取り組みの経過を大切にし、必要に応じて見直しを行なっています
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	6	・コロナで大変な状況の中でも工夫しながら行事をしてもいいと思う ・工夫されていると思う	・活動内容については、園児の興味関心や発達課題に配慮して実施しています。 ・コロナ禍において、クッキングや宿泊保育など、実施できない活動もありましたが、できるだけ園児の生活が豊かで楽しいものになるようにと考えています。 ・施設の置かれた環境をいかしつつ、季節や文化に触れられるような行事を取り入れています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	12	11	・障害のない子どもと交流する必要性を感じていないので、なくてもよい ・よくわからない（把握していない） ・そうした機会は少ないと思う ・もっと多くてもよい気がする	・今年度は、コロナ禍において、隣接する小学校との交流の機会（招待行事）がありませんでした。この行事では、近隣の保育所や幼稚園の子どもさんとの触れ合いもあります。次年度以降については、今後検討されると思います。 ・日々の療育の中で地域を散歩し、近隣の公園や商店、郵便局などを利用していますが、そうした

								機会を通して、地域の中で受け入れられ、温かく見守っていただいていると感じます。大きな災害が危惧される中で、地域とつながり合っていくことへの意識は高めていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園説明会の際にていねいな説明を受けた。十分だと思う ・わかりやすくていねいに教えてもらった 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、入園説明会で契約をしていただく際に説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問や懇談などでていねいに説明してもらった 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問や懇談を設けて説明していますが、限られた時間の中では、十分に質問いただけないこともあるかと思います。引き続き、ていねいな説明と質問等への対応に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	15	14	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで開催できなかった。あったらよいと思う ・昨年度が学ぶ機会がたくさんあった。今年度はコロナ禍だったが、少しあってよかった ・機会は少ない。内容も薄い 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の研修にとどまっており、保護者に向けた取り組みは実施できていません。今後、検討していきたいと考えています。 ・引き続き、保護者向けの講演会や研修の機会を保障しつつ、内容については、保護者のニーズにも対応していきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や定期的なおたよりなどで、共通理解できていると思う ・本当によくしてもらっている ・毎週詳しく書いてある。手紙をもらってわかりやすい ・毎週手紙をもらっているが、回数を増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひかり園の療育形態上、職員と保護者の方が直接お話をする機会は少ないと感じています。したがって、現在のようなかたち(園日より、クラス日より、年長日より、週末の個別おたより)で、園生活の様子をできるだけ詳細にお伝えすることで、保護者とその成長を喜び合うとともに、発達理解を共有していきたいと考えています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でもいろいろと助けられている ・しっかりとされている ・「ちんぷいぷい」が発行されるようになりとても役立っている ・インターバルが空きすぎのよう気がする ・登園自粛期間中も電話をもらえてよかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、コロナ禍において、園の療育について、ていねいに説明する機会を持てませんでした。定期的に通信を発行することで、発達や療育に関する理解を保護者の方に共有していただきたいと考えてきました。 ・親子通園日や個人懇談の回数は限られていますが、引き続き、ご要望に応じて、随時対応していきたいと思います。

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でやりとりの機会は不足しているが、難しいと思う ・保護者のつながりは必要だと思う。何かできればよいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会活動は、基本的には保護者主体で運営されていますが、必要に応じて、園が支援、協力を行っています。 ・就労されている方も年々増えていますが、親同士のつながりが子育ての力になることもあるかと思っています。園としても、引き続き必要に応じて支援を行っていきます
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・電話やお帳面で相談すると対応してもらえる。クラスが違ってでも把握してもらえており、話を聞いたり気配りをしたりしてもらえる。 ・いつも親身になって相談に乗って下さり、困っていることを解決して下さるので、先生方には感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の不安や悩みには、できるだけ迅速に対応し、日々の子育てがしやすいように努めています。なお、保護者の方には、行事等に関わらず、気軽に園に向向いていただき、ご相談いただければと思います。 ・ブログは、児童発達支援管理責任者が不定期に発信しています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日連絡帳に子どもの様子が記入されていてわかりやすい ・いつもあつてありがたい ・手紙をしっかりと書いてもらい助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の園の取り組みと園児の様子をお知らせするとともに、職員の意図や関わりの中に、家庭での支援の手がかりにつながるものがあればと思っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログでどんな活動をしているのか発信されており、楽しみにしている。 ・ブログに写真が載っていることで活動の様子がわかる ・園だよりやクラスだより、ブログで情報がわかりありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に、ブログをご覧になって、外来相談や外来教室に興味を示される方もあります。本園が身近な支援の場として利用して頂けるよう努めていきたいと思っています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されているので安心している 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、入園時に同意を得ています。引き続き、取り扱いには十分注意を払っていきます。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの感染防止対策がしっかりとされていると思う ・定期的に避難訓練をしているので大丈夫と思う ・不審者に対応する訓練があるのかわからない。また、それについて、道具等が準備されているのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災対策としては、定期的な避難訓練の実施と建物の安全管理（火災報知機の点検、消火器の設置）に努めています。 ・緊急時の対応に関する各マニュアルは作成していますが、開示はできていません。改善に努めます。 ・地震や津波の時の対応については、地域の消防署に相談し、ご指導いただいています。今年度は、コロナ禍により、隣接する小学校との合同訓練が実施できませんでした。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練は実施されているので大丈夫だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯対策については、警備保障会社と連携していますが、不測の事態を想定し、叱咤の対応について職員間で確認していきます。 ・感染症の予防については、日常的に施設内の設備や備品の衛生管理に努めるとともに、園時への衛生指導を行っています。免疫力の低い園児もいますので、引き続き予防に努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうに通っている ・満足している 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が、園に対する信頼の上で、安心して利用していただけるよう、また、園児が楽しみをもって通えるよう、引き続き、療
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうに通っている ・大変満足している ・行き渋りはない ・卒園後もつながってほしい。気軽な集まりなどがあるとよい 	<ul style="list-style-type: none"> ・卒園児（小学校3年生まで）を対象とする行事を年1回開催しています。夏頃に案内致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。