

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月14日

事業所名 児童発達支援センターひかり園 保護者等数（児童数）48名 回収数 42名 割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちら		わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともい えない	いい え			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されている</li> <li>・十分なスペースだと思う</li> <li>・広いグラウンドがほしい</li> <li>・立地条件を考えると、これ以上は難しいと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室や遊戯室の広さは、制度上の基準を満たしていますが、引き続き、園児が安心して安全に過ごせる環境づくりに努めます。</li> <li>・広い園庭とは言えませんし、死角も多いので、引き続き、安全面に留意しつつ、活動に応じて園庭の使い方を工夫していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数は適切だと思う</li> <li>・よく見てもらっていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度上の職員の配置基準は満たしています。ただし、活動内容によって、より安全面への配慮が必要な場合に、適切に状況判断や支援を実行できるよう、引き続き、職員の技量の向上に努めます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではない</li> <li>・玄関は段差がある。身体障害がある場合は負担が大きい</li> <li>・トイレの種類が多い</li> <li>・バリアフリーではないが、運動機能の向上には有効と思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状は、多様な障害に対応できる設備（スロープ、手すりの設置等）にはなっていません。検討が必要と心得ています。</li> <li>・トイレは、お子さんの発達のステップに応じて切り替えます</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごせる環境になっていると思う</li> <li>・教室もトイレもきれいに整理されている</li> <li>・こまめに掃除をしているという印象</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウイルス等の感染症防止のためにも、引き続き、設備や備品等の衛生管理に努めます</li> <li>・引き続き、定期的に安全点検を実施し、園児がけがをせず安全に過ごせるように整備します。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・納得できるものになっている</li> <li>・客観的な視点で書かれてあるので気づきがある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年度に調査票による園児の生活の実態把握をしています。また、園生活における姿については行動観察によるアセスメントを実施し、支援計画を立てています。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支	36	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひかり園では、児童発達支援ガ</li> </ul>

	援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					・児童発達支援ガイドラインがどのようなものかわからない	イドラインを踏まえて、園児一人ひとりの人格を尊重し、発達特性や発達の状況を考慮しつつ、幼児期らしい生活づくりと楽しい遊びの経験の広がりをめざしています。また、安定した家庭生活が送れるよう、家族との連携および相談対応、必要に応じた地域資源に関する情報提供を行なっています。ただし、児童発達支援ガイドラインそのものの詳細についての説明はできていません。今後、情報提供について検討します
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	0	・いろいろなことにチャレンジさせてもらい、成長していると思う ・実施されていると思う ・子どものできることが増えた	・個別の支援ニーズの把握を行なうとともに、取り組みの経過を大切に、必要に応じて見直しを行なっています
⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	2	・行われている ・楽しめるプログラムになっていると思う	・活動内容については、園児の興味関心や発達課題に配慮して実施しています。 ・コロナ禍において、クッキングや宿泊保育など、実施できない活動もありましたが、地域の環境を生かしつつ、できるだけ園児の生活が豊かで楽しいものになるようにと考えています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	8	12	・まったくない ・小学校との交流があった ・コロナ禍でも、近隣の小学校との交流があると知った	・コロナ禍ではありましたが、ここ数年恒例となっている隣接する小学校との秋の交流行事は実施致しました。この行事では、近隣の保育所や幼稚園の子どもさんとの触れ合いもあります。今年度は3月にも予定されていましたが、感染拡大のため中止となりました。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	1	0	・入園説明会の際にいていねいな説明を受けた ・説明を聞いたが難しかった	・毎年、入園説明会で契約をしていただく際に説明しています ・十分にご理解いただけるよう、内容を見直していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	0	0	1	・家庭訪問や懇談などでいていねいに説明してもらった ・児童発達支援ガイドラインがわからない	・家庭訪問や懇談の際に説明しています。限られた時間なので、十分にやりとりができないこともありますが、ガイドラインを踏まえていねいに説明していきたいと思っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラ	30	6	2	4	・行われている	・今年度は、発達に関する通信の

	ム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか					<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで開催できなかった。あったらよいと思う</li> <li>・回数は多くはないが、機会はあった</li> </ul>	<p>発行とクラス懇談等のおしゃべり会の開催にとどまっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内の他施設の講演会については情報提供をしましたが、参加者はわずかでした。来年度は、当園での講演会も開催していきたいと考えています</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週末のおたより等で教えてもらっている</li> <li>・連絡帳や定期的なおたよりなどで、共通理解できていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひかり園の療育形態上、職員と保護者の方が直接お話をする機会は少ないと感じています。したがって、現在のようなかたち(園だより、クラスだより、年長だより、週末の個別おたより)で、園生活の様子をできるだけ詳細にお伝えすることで、保護者とその成長を喜び合うとともに、発達理解を共有していきたいと考えています。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問に答えていただける</li> </ul>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	11	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はなかなか難しいが、必要がある時は、グループLINEで対応している</li> <li>・コロナ禍ではあるが、できる範囲で活動している</li> <li>・今の状況では難しい。仕方ないと思っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会活動は、基本的には保護者主体で運営されていますが、必要に応じて、園が支援、協力を行っています。</li> <li>・コロナ禍におけるつながり方の検討も必要と考えています</li> <li>・就労されている方も年々増えていますが、親同士のつながりが子育ての力になることもあるかと思っています。園としても、引き続き必要に応じて支援を行っていきます</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応されている</li> <li>・週に1回のおたよりは細かく描いて下さり、子どもの様子をしっかりと見てもらい安心して</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の不安や悩みには、できるだけ迅速に対応し、日々の子育てがしやすいように努めています。なお、保護者の方には、行事等に関わらず、気軽に園に出向いていただき、ご相談いただければと思います。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されている</li> <li>・週に1回のおたよりをしっかりと書いてもらい助かっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログは、児童発達支援管理責任者が不定期に発信しています。</li> </ul>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されている</li> <li>・ブログでどんな活動をしているのか発信されており、活動の様子わかる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の園の取り組みと園児の様子をお知らせするとともに、職員の意図や関わりの中に、家庭での支援の手がかりにつながるものがあればと思っています。</li> </ul>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分注意されているので安心している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては、入園時に同意を得ています。</li> </ul>

								引き続き、取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応されていると思う</li> <li>・コロナの感染防止対策はされていると思う</li> <li>・定期的に避難訓練をしているので大丈夫と思う</li> <li>・マニュアルを知らない</li> <li>・決定が遅い時がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災対策としては、定期的な避難訓練の実施と建物の安全管理（火災報知機の点検、消火器の設置）に努めています。</li> <li>・緊急時の対応に関する各マニュアルは作成していますが、開示はできていません。改善に努めます。</li> <li>・地震や津波の時の対応については、地域の消防署に相談し、ご指導いただいています。</li> <li>・感染症の予防については、日常的に施設内の設備や備品の衛生管理に努めるとともに、園時への衛生指導を行っています。免疫力の低い園児もいますので、引き続き予防に努めます。</li> <li>・実際に園内でコロナウイルス感染症が発生した場合には、できるだけ迅速に保護者への報告するよう努めました。待機側からすると遅かったかもしれません。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練は実施されている</li> </ul>	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しそうに通っている</li> <li>・楽しいと子どもが言う</li> <li>・好きな先生ができてうれしく登園している</li> <li>・毎日楽しく通っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方が、園に対する信頼の上で、安心して利用していただけるよう、また、園児が楽しみをもって通えるよう、引き続き、療育内容の充実に努めます。</li> <li>・近年、就労される方が増えており、園としては、できるだけ負担のないようにと考えています。</li> <li>一方で、子どもさんの発達保障のための取組みの一つとして、保護者の方との発達理解の共有も大切にしていきたいと考えます。ご意見もうかがいながら、進めてまいります。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。のびのびと遊んでいるようでよかった</li> <li>・一年間ですごく成長した姿が見られる。そんなことできるの？と驚きの連続で、とても感謝している</li> <li>・登園への拒否がなくなり、大好きな先生や友だちがいて安心できる場所になっていると思う</li> <li>・コロナ禍で活動しにくい中、工夫して頑張って下さっている</li> <li>・仕事しながらだと行事が多すぎる。コロナ禍でも行事が多い</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。