

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年（2023年）3月 10 日

事業所名 草笛学園 保護者等数(児童数)48名 回収数46名 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ 園庭が広くてのびのび遊べる。 ・ グラウンドでも広々と遊べる。 ・ 室内も外もたくさん遊具があり、広さも充分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 活動スペースはある程度の空間が確保されています。活動によって、部屋の使い方を工夫しています。 ・ 活動スペースなど確保しながら子どもたちの成長を促していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧に接してもらえて安心して預けられている。 ・ 担任以外の先生にも子どもの日頃の様子を教えてください、たくさんの先生に見守ってもらっていると実感した。 ・ 毎日とても大変で忙しそう。 ・ 専門性は個人差があると思いますが、フォロー体制もしっかりしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 制度上の配置人数の基準は満たしています。 ・ 引き続き人材確保をおこない、職員全員でのことを共有し、安心して過ごせるように努めていきます。 ・ 専門性に関しては引き続き、職員研修や他の研修会、学習会などで専門性を高めていけるように努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 教室から園庭が見える大きな窓があり、見通しの持てるよい環境 ・ トイレが部屋からすぐに行ける点がいいと思う。 ・ ロッカーや靴箱は子どもが分かりやすいようにしてある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもたちにとって、分かりやすい、生活しやすい工夫と配慮をおこなっていきます。 ・ 感染症対策としても、引き続き換気、消毒に取り組んでいきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46				<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレも明るくきれいでとても使いやすいと思う。 ・ とても清潔にされていて安心している。 ・ 整理整頓されて過ごしやすくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛生面の配慮、毎月実施している設備等の点検、修繕などをおこない、子どもたちが、安心、安全に過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	46				<ul style="list-style-type: none"> ・ わが子の力に合わせた活動をしていただいているので安心。納得している。 ・ 少しずつ目標に近づいていると感じる。 ・ 具体的で時期にあったものが提供されているが、もう少し早くもらえると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもたちの発達・特性を考慮し、個々の状況をクラス職員で共有しながら基本的な生活習慣の力や人との関わり、運動、コミュニケーション、行動調整などの向上をねらっています。このことが、ガイドラインに記されている項目です。 ・ 個別支援計画については、に具体的に目標を立て、会
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」	43				3	<ul style="list-style-type: none"> ・ ガイドラインに沿った支援をしていただいていると思う。 ・ 支援計画が分かりやすく具体的にされている。 ・ 少しずつ目標に近づいていると感じる。

	で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					<ul style="list-style-type: none"> 子どもの発達に合わせてくれているので、少しずつできることが増えてきた。 	<ul style="list-style-type: none"> 議等で経過の確認や目標の見直しをおこなっています。前期(4月)後期(10月)に保護者の方に確認してもらっています 活動プログラムは継続的な取り組みの中で、子どもたちの力になっていくものもあれば、段階的に内容や関わりを変えて取り組むものもあります。その都度見直しを行いながら、個々に必要な支援の中身や関わりを考えて取り組んでいきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44			2	<ul style="list-style-type: none"> いつも好きなあそびを繰り返してもらっている。 排泄は毎日ではなく、取り組む日が決まっているのかなと思いました。 	
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	46				<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムは随時、変えていると思う。 成長に応じた活動になっている。 季節ごとの遊びや行事など工夫されている。 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	10	29	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で難しいと思う。 散歩の時などに挨拶をしているので、これも交流だと思う。 コロナが落ち着けば少しずつしてほしい。 小学校に向けて課題も見つかり、心構えもできそうで、あればいいなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度も保育所、幼稚園などの子どもたちと関わる機会は持っています。コロナの状況を見ながら、実施に向けて考えていると思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45			1	<ul style="list-style-type: none"> 不明な点を質問したところ、すぐに説明してもらえた。 動画配信もあり、わかりやすく工夫されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 運営については入園説明会でお伝えしています。 コロナ禍で保護者総会でお伝え出来なかったことなど動画配信を使ってお伝えさせていただきました。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44			2	<ul style="list-style-type: none"> 親子教室や懇談の時に説明や分からないことなど教えてもらえた。 	<ul style="list-style-type: none"> ガイドラインと照らし合わせたの説明はできていません。支援計画については、家庭訪問や懇談などで支援内容の説明をおこなっています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	37	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 親子教室などでしっかり指導していただけていると思う。欲を言えばもっと話がしたい。 父親も学ぶ機会が増えてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> プログラムとしてのトレーニングは行なっていません。 保護者支援として親子教室、懇談、研修会を実施しています。 支援プログラムの実施、父親が話せる機会や学習する機会については、検討していきます
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	2			<ul style="list-style-type: none"> だんだん親の前での様子や園での様子が違うようになってきた。園ではするけれど、家ではしない。などがあるので、共通理解できているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの様子や変化、取り組みについて、行動の意味付けなど、おたよりなどでお伝えしています。クラ

						<ul style="list-style-type: none"> ・週終わりに配布されるお手紙がとでも読みやすく、子どもの様子が手にとるように分かり助かる。 ・クラスやグループなどのおたよりや週末の個別のおたよりで詳しいことを教えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スの職員に限らず、どの職員にでも声をかけてもらえたらと思います
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46				<ul style="list-style-type: none"> ・親子教室の時にぼろっとこぼした悩みについて先生が対策案を考え、後日お電話くださった時はすごく嬉しかったです。 ・面談でしっかりと話ができていと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回の親子教室や懇談をおこなっています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で学年が違う保護者同士の活動があまりできていなかったが、今年度やっとできて良かった。 ・オンラインを使って直接は会えなくてもつながりを作ってもらえて嬉しかった。 ・コロナ禍で保護者同士の交流がほとんどできず、仕方がないことですが残念に思う。来年こそは！ ・支援してもらっているが、実際は仕事やコロナのため難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコロナ禍のため、保護者全体での集まりはできませんでした。オンラインを利用して数回、保護者会活動を実施し昨年度よりはつながる機会ができたかと思えます。引き続き、保護者同士が繋がる形を考えていきたいです
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談や申し入れをまだしたことがないので分かりません。 ・困った時は電話をもらえて安心した。対応が早いと感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、必要に応じて、電話や面談で対応していきたいと思えます。 ・子どもたちの成長には、家族の力が大切です。一緒に子どもたちを見ていけるように、工夫や配慮をしていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	3			<ul style="list-style-type: none"> ・お帳面にて連絡した時、一言でも返事が欲しい。伝わっているか心配になる時がある。 ・園だより（予定が書かれているもの）は印刷してもらえるとありがたい。 ・準備物の連絡がもう少し早いとありがたい。 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページもよく更新されていると思えます。 ・おたよりがダウンロードできるようになり便利になった。 ・もっと、ホームページの更新があれば様子も分かりありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な情報は、各おたよりを通じて行っています。今年度もコロナ禍で行事の変更や中止があり、子どもたちの様子を知る機会が減ってしまいました。不定期ではありますが、ホームページで子どもたちの様子をお知らせしています引き続き、更新をしていきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	4			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の渡し間違いがあった。 ・おたよりがデジタル化され、先生方の「紙を折る」などの手間がはぶけた点がよかったと思う。ただ、便利な反面、誤って個人情報が洩れるリスクも高まるのでは 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の扱いは重要かつ慎重なことです。管理、共有の徹底に努めます

							<ul style="list-style-type: none"> と感じた。 HPの写真に顔が写らないように加工してもらっている。 ホームページなど写真使用は事前に確認をしてもらえた。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> コロナにかかったときにどうすればいいかなどのマニュアル、説明は、なかったので自分で調べることができなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルは所定の位置に閲覧できるように設置しています。 感染症の罹患状況や対処方法については、必要に応じておたよりでお知らせいたします。 非常災害発生に備えて、毎月の避難訓練や不審者対応など訓練も実施していきます。 来年度も引き続き役員会等で園にいるときには訓練に参加していただけたらと思います
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43			3	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を定期的にされている。 保護者も役員会などで園にいる時は避難訓練に参加するようになってよかった。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1			<ul style="list-style-type: none"> すごく楽しく通っています。親の私も日々成長を実感でき、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 車の中からバスが見えると自分でカバンの準備をして行く気になっています。 今日は行く日だよと言うととても嬉しそうにしています。 行ったら楽しんでいるが、行くまでが嫌々な時がある。どう思っているのは分からない。 休みの日でもカバンをかけて行きたいとアピールしている。 次の日の予定を確認しながら楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、子どもたちが“行きたい”“楽しみ”と思えるような、園生活が送れるように、活動の工夫や、分かりやすさを作り取り組んでいきたいと思っています。 子どもたちが楽しんでいる様子、頑張っている様子は、おたよりやホームページで伝えていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長をたくさん感じられている。 あそび以外にことばのトレーニングのような活動もあるとさらに早く療育をして良かったと思えそう。 色々な経験や活動で子どもの成長をすごく感じている。 よくしていただいで感謝。 	

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。