

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月17日

事業所名 児童発達支援センターひかり園 保護者等数（児童数）48名 回収数37名 割合77%

	チェック項目	はい	どちら		わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともい えない	いい え			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの人数とスペースとのバランスは取れていると思う 今の環境の中で工夫されていると思う 限られた空間をしっかりと活用されている 室内に段差はなく子どもが走り回れる空間づくりがされている 確保されている 十分ではないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 教室や遊戯室の広さは制度上の基準を満たしています。また、広い園庭とは言えませんが、死角も多いですが、安全面に留意しつつ、活動に応じて園庭の使い方を工夫してきました。 2023年4月からは、新園舎での療育となります。こちらも制度上の基準は満たしていますが、引き続き、安全面への配慮を怠らず、健全な療育に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 適切である（問題ない） ていねいに関わってもらっている（満足している） 配置数まではわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 制度上の職員の配置基準は満たしています。ただし、活動内容によって、より安全面への配慮が必要な場合に、適切に状況判断や支援を実行できるよう、引き続き、職員の技量の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	9	3	4	<ul style="list-style-type: none"> 本人にわかるように、くつ箱やロッカーにはシールが貼ってある 子どもにとってわかりやすい構造化がなされている 工夫されていると思うが、子どもには少しわかりづらいところがあるかもしれない バリアフリーにはなっていない 	<ul style="list-style-type: none"> できるだけ、子どもにわかりやすい空間の活用や視覚支援等を実施していますが、施設の老朽化による使いづらさは否めません。 2023年度4月から新園舎に移転します。園舎全体のバリアフリーをはじめ、トイレは、清潔感を重視し幼児が使いやすいように整備しています。また、施設内の設備は視覚的に表示してあります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 掃除もきちんとされていて、使い込まれている建物ですが清潔感がある（心地よい） トイレが使いづらい 清掃はされているが、建物が古いので清潔ではないと思う トイレがもう少し多ければ感染症対策の強化になるのではないか 	<ul style="list-style-type: none"> ウイルス等の感染症防止のために毎日の清掃をはじめ、設備や備品等の衛生管理に努めてきました。 新園舎に移転した後も、定期的に安全点検を実施し、園児が安全に過ごせるように整備します。 トイレは2クラスで共有します。移動が簡易で動線がわかりやすく、職員の目の届きやすい設置になっています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をよく見ていた ・子どもの実態が把握され的確な計画が作成されている ・項目に分けてそれぞれの課題が設定されていてとてもわかりやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度に調査票による園児の生活の実態把握をしています。また、園生活における姿については行動観察によるアセスメントを実施し、支援計画を立てています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に支援されている ・何ができていない、だからこういう流れで取り組んでいくという流れで取り組んでいく ・児童発達支援ガイドラインがよくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひかり園では、児童発達支援ガイドラインを踏まえて、園児一人ひとりの人格を尊重し、発達特性や発達の状況を考慮しつつ、幼児期らしい生活づくりと楽しい遊びの経験の広がりをめざしています。また、安定した家庭生活が送れるよう、家族との連携および相談対応、必要に応じた地域資源に関する情報提供を行なっています。ただし、児童発達支援ガイドラインそのものの詳細についての説明はできていません。今後、情報提供について検討します
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されていると思う ・週1回の個別のおたよりでよくわかる 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の支援ニーズの把握を行なうとともに、取り組みの経過を大切に、必要に応じて見直しを行なっています
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちに合った活動内容になっている ・柔軟な対応がなされている ・工夫されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容については、園児の興味関心や発達課題に配慮して実施しています。 ・コロナ禍において、クッキングや宿泊保育など、実施できない活動もありましたが、地域の環境を生かしつつ、できるだけ園児の生活が豊かで楽しいものになるようにと考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	16	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で交流自体が難しいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ということもあり、今年度は、ここ数年恒例となっている隣接する小学校との秋の交流行事はお誘いがありませんでした。 ・移転先には、近隣に公立保育所がありますので、交流については今後検討していく予定です。
の保護者等へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園説明会や総会などで説明があり理解している ・適切な対応がされている 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、入園説明会で契約をしていただく際に説明しています ・十分にご理解いただけるよう、内容を見直していきます。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談（家庭訪問や懇談）で説明を受けており、子どもの様子もわかる ・一緒に確認しながら実施している 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問や懇談の際に説明しています。限られた時間なので、十分にやりとりができないこともあります。ガイドラインを踏まえつついねいに説明していきたいと思います。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	25	5	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・親子教室で、子どもの様子を見て、面談を通して適切な関わり方を知ることができる ・園だより等で、専門家の書物などが紹介されており、知識を得ることができる ・関わり方のアドバイスを受けている ・学習会がとてもよい機会だった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、発達に関する通信の発行とクラス懇談等のおしゃべり会の開催にとどまっています。 ・法人内の他施設の講演会については情報提供をしましたが、参加者はわずかでした。 ・今年度は、当園主催の講演会を開催しました。参加者は多くありませんでしたが、参加された方からは、好評を得ました。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも情報共有ができ、感謝している ・行われており安心している ・連絡帳や個別のおたより等で、情報の共有はできている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひかり園の療育形態上、職員と保護者の方が直接お話をする機会は少ないと感じています。したがって、現在のようなかたち（園だより、クラスだより、年長だより、週末の個別おたより）で、園生活の様子をできるだけ詳細にお伝えすることで、保護者とその成長を喜び合うとともに、発達理解を共有していきたいと考えています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みがあると助言をして下さっている ・親子教室や懇談が設定されている ・参観後にクラス懇談がある 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	12	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・回数は少ないが開催されている（貴重な機会になっている） ・保護者間の関わりが今後増えらうといい ・保護者が関わる機会は少ないと感じた 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会活動は、基本的には保護者主体で運営されていますが、必要に応じて、園が支援、協力を行っています。 ・就労されている方も年々増えていますが、親同士のつながりが子育ての力になることもあるかと思っています。園としても、引き続き必要に応じて支援を行っていきます
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいねいに関わって下さっていてうれしい ・おたよりが届く 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の不安や悩みには、できるだけ迅速に対応し、日々の子育てがしやすいように努めています。なお、保護者の方には、行事等に関わらず、気軽に園に向かいいただき、ご相談いただければと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や	35	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されている 	

		情報伝達のための配慮がなされているか					・何かあればすぐに連絡して下さりありがたい	・ブログは、児童発達支援管理責任者が不定期に発信しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3	1	1	・自分の子どもだけでなく、他の子どもさんの成長も感じられるおたよりがうれしい ・園だよりやクラスだよりなどで十分に情報を得られる ・園全体、クラスごとなど、定期的に発信されている ・ブログが頻繁に更新されるとうれしい ・行事予定について、親が参加するものについてもう少し早く知りたい	日々の園の取り組みと園児の様子をお知らせするとともに、職員の意図や関わりの中に、家庭での支援の手がかりにつながるものがあればと思っています。 ・園の行事予定については、毎月25日発行の園だよりに、翌々月の予定までお知らせしています。また、年間の大きな行事については、新年度に配布している「ひかり園のしおり」の最終ページに掲載しています。その周知徹底をします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	0	1	・十分注意されている ・現状で問題ないと思う	・個人情報の取り扱いについては、入園時に同意を得ています。引き続き、取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	7	0	4	・コロナ感染者判明時のメールでの伝達、電話での様子の聞き取りなど対応がよかったと思う ・防犯マニュアルまではわからない ・入口がわかりづらく、どこから職員に声をかけたらよいかわからなかった。 ・誰でも簡単に入れるので、防犯については少し不安がある ・具体的な内容はわからない	・防災対策としては、定期的な避難訓練の実施と建物の安全管理（火災報知機の点検、消火器の設置）に努めています。 ・地震や津波の時の対応については、地域の消防署に相談し、ご指導いただいています。 ・新しい環境になりますので、改めて計画を立て直し、有事の際の迅速な非難に対応できるよう、様々な状況を想定した上で、定期的に訓練を実施します。 ・感染症の予防については、引き続き、日常的に施設内の設備や備品の衛生管理に努めます。 ・新園舎および敷地内には防犯カメラを設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	1	1	・子どもがわかるためには、もう少し回数が必要なのではないかと思う	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	0	・楽しくて休みたくない様子 ・楽しんで通っている ・月案のカレンダーを毎日見て楽しみにしている	・保護者の方が、園に対する信頼の上で、安心して利用していただけるよう、また、園児が楽しみをもって通えるよう、引き続き、療

	事業所の支援に満足しているか					<ul style="list-style-type: none"> ・毎日笑顔でバスに乗っている ・先生から子どものことをおしえてもらってうれしい ・感謝している ・放課後等デイサービスの情報提供が不十分だと感じた 	育内容の充実に努めます。 ・放課後等デイサービスの利用やそれに係る手続き等については、例年 12 月の上旬に説明会を設けていますが、保護者の方の見学、検討の時間が十分でないのご意見をいただきました。善処します
23		35	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。