

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年（2024年） 3月 25日

事業所名 草笛学園 保護者等数（児童数）48名 回収数 45名 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 教室はスペースがあると思うが、遊戯室に全員が集まるとなるとどうなのか分からない。</li> <li>・ 園外にもたくさんいけるので楽しみが色々ある。</li> <li>・ 広いスペースが確保してある。</li> <li>・ のびのびと活動できていると思う。</li> <li>・ 広場が広い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 活動スペースはある程度の空間が確保されています。活動によって、部屋の使い方を工夫しています。</li> <li>・ 活動スペースなど確保しながら子どもたちの成長を促していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	6	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 12人に先生が4人もおられ、手厚いように思う。親としては助かる。</li> <li>・ 先生の人数は足りてないと思う。</li> <li>・ もう少し人員を増員したほうが職員の負担も減ると思う。</li> <li>・ 体調を崩されたりする先生もおられる中考えて配置してくださっていて、ありがたい。</li> <li>・ 専門性は大変適切であると思う。</li> <li>・ まだ先生方の専門性が分かるほどの知識がなく、判断できない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 制度上配置人数の基準は満たしています</li> <li>・ 職員が長期療養など保護者の方には心配を募らせてしまいました。副主任を、クラスに配置し、主任はフリーとして配置し支援をしています。</li> <li>・ 引き続き心配の内容に人材確保をおこない、子どもたちが安心して過ごせるように努めていきます。</li> <li>・ 専門性に関しては引き続き、職員研修や他の研修会、学習会などで専門性を高めていけるように努めます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 分かりやすい構造でいいと思う。</li> <li>・ 「次は～します」「今日は～します」と分かりやすく絵で教えてくれている。目と耳から情報を伝えてくれているので子どもも分かりやすいと思う。</li> <li>・ バリアフリーになっていて廊下が広くていい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもたちにとって、分かりやすい、生活しやすい工夫と配慮をおこなっていきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食事の後、床の消毒をされてるのがよい。お昼寝のマットは硬くないのか少し疑問。</li> <li>・ 掃除や消毒作業もきちんとされていて清潔だと思う。</li> <li>・ いつもきれいにしてくださっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衛生面の配慮、毎月実施している設備等の点検、修繕などをおこない、子どもたちが、安心、安全に過ごせるようにしています。</li> <li>・ 感染症対策としても、引き続き換気、消毒に取り組んでいきます。</li> </ul>
援助の切実な児童支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前期から後期の内容が少しの変化でもアップデートされ、考えて作っていると感じる。</li> <li>・ 子どものペースに合わせた支援計画を組んでいただいていると思う。</li> <li>・ 親が気付かない事なども先に手立て</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもたちの発達・特性を考慮し、個の状況をクラス職員で共有しながら基本的な生活習慣の力や人との関わり、運動、コミ</li> </ul>

							<ul style="list-style-type: none"> <li>を考えてくださって助かる。</li> <li>子どもたち一人ひとりに合わせた細かい課題まで組み込んで。</li> <li>親の思いを聞いてくれて「～しよう」と計画も分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニケーション、行動調整などの向上をねらっています。このことが、ガイドラインに記されている項目です。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>具体的な支援内容が設定されているので安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画については、具体的に目標を立て、会議等で経過の確認や目標の見直しをおこなっています。前期（4月）後期（10月）に保護者の方に確認をしてもらっています</li> <li>活動プログラムは継続的な取り組みの中で、子どもたちの力になっていくものもあれば、段階的に内容や関わりを変えて取り組むものもあります。その都度見直しを行いながら、個々に必要な支援の中身や関わりを考えて取り組んでいきます。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちそれぞれに課題は違うのに、丁寧な支援をしていただいて感謝</li> <li>支援目標になっていることができるようになってきているので、支援頂けているのだと思う。</li> <li>状況に応じて対応していると思う。</li> <li>とても細やかに対応してもらえる。</li> </ul>	
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>工夫されていると思います。</li> <li>多分、工夫されていると思う。</li> <li>色々なことをさせて下さっている。</li> <li>たくさんの活動を取り入れてもらっている。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	23	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年は機会がなかった。</li> <li>コロナなどでできなくて仕方ないと思う。</li> <li>交流できる機会があると嬉しい。</li> <li>機会がなくても問題ありません。</li> <li>定期開催は認められない(コロナ禍の影響も…)</li> <li>今の所、希望はしない。</li> <li>よくわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度も保育所、幼稚園などの子どもたちと関わる機会は持てていません。今年度はコロナが5類になり、状況も変わってきているので、来年度は、交流ができればと考えていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園の時等、細かに説明を受けて、不明点も聞けば教えてもらえた。</li> <li>説明されている。</li> <li>入園説明会で説明を受けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営については入園説明会でお伝えしています。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>分からないことは質問した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインと照らし合わせての説明はできていません。支援計画については、家庭訪問や懇談などで支援内容の説明をおこなっています。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	30	2	1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>親子教室のときなどアドバイスももらっている</li> <li>不定期の講習会程度</li> <li>どのようなことが行われているか分かっていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムとしてのトレーニングは行なっていません。保護者支援として親子教室、懇談、研修会を実施しています。</li> <li>職員でペアトレについての学習をおこない、今後の保護者支援に生かしていけたらと思っています。</li> </ul>

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について 共通理解ができているか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりや電話、会ったときなどに色々教えてもらっている。</li> <li>・週ごとの、長文のおたよりで様子を教えてくださいの楽しみ。</li> <li>・おたよりで教えてもらえる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの様子や変化、取り組みについて、行動の意味付けなど、おたよりなどでお伝えしています。クラスの職員に限らず、どの職員にでも声をかけてもらえたらと思います。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で話せる機会があり助かる。</li> <li>・親子教室や懇談などでアドバイスをもらっている。</li> <li>・家での様子を伝え、園でも気を付けてほしいと伝えると、様子を伝え返してくれる。</li> <li>・主に連絡帳でのやり取りではあるが、忙しいながらも返事をいただけることが多い。</li> <li>・ケース担当の先生をはじめ、相談すると真剣に聞いてくれ、アドバイスもくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回の親子教室や懇談をおこなっています。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで制限があったので、今は少しずつ開催されている</li> <li>・支援されていると思う。</li> <li>・連携の場にはなるが、負担に思ってしまう面がある。</li> <li>・役員の負担が大きすぎて、家庭に支障きたしている。</li> <li>・今年は父親同士の交流もあり、とてもありがたい機会だった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが5類になり、保護者会の活動や交流の機会も去年に比べ増えてきています。保護者同士のつながりが子育ての力になることもあるかと思っています。引き続き、保護者同士が繋がる形を考えていきたいです。</li> <li>ただ、就労されている保護者の方も多くなっているので、負担にならないような形を考えていけたらと思います。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話などで対応してもらっている。</li> <li>・相談すると時間をあけずすぐ動いてくれる。</li> <li>・相談をするとすぐにそのことについて詳しい先生につなげてくれる。</li> <li>・心身共に疲れきった時によやく対応してもらえた。対応していただいたことには感謝していますが、もっと早く助けてほしかったです</li> <li>・普段の相談など迅速に対応してもらっている。確認事項など返信がもらえない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の相談事に対して、その都度、必要に応じて、電話や面談で対応していきたいと思っています。</li> <li>・子どもたちの成長には、家族の力が大切です。一緒に子どもたちを見ていけるように、工夫や配慮をしていきます。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何でも相談してよい、と言ってもらえているのが心強い。</li> <li>・おたよりや電話で子どものことを伝えてもらっている。</li> <li>・おたよりや1週間の様子、ステキ行動を別紙に書いて渡してくれる。</li> </ul>	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、おたよりなどで発信されていると思う。</li> <li>・ホームページに最新の年間予定を載せてほしい。</li> <li>・ホームページを見るのが楽しみ。</li> <li>・自己評価の結果は知らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な情報は、各おたよりを通じて行っています。</li> <li>・引き続き、不定期ではありますがありますが、ホームページで子どもたちの様子をお知らせしていきます。</li> </ul>

									<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価結果については、ホームページに記載していますのでご覧ください。</li> </ul>
	①9	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>注意されていると思う。</li> <li>制限が厳しいくらい注意されている。</li> <li>間違えて昨年や一昨年の卒園児の顔写真USBがまわってきた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の扱いは重要かつ慎重なことです。管理、共有の徹底に努めます</li> <li>USBについては、保護者会内でのやりとりで回ったものようです。個人情報の扱いについて、保護者の方にも周知していきます。</li> </ul>	
非常時等の対応	②0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	2	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルがあるのかどうかはよく分かっていない。</li> <li>実施されていると思う。</li> <li>私が知らないだけかも…</li> <li>説明されていると思うけど覚えていない。</li> <li>防犯面の不安大。誰でも出入りができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各マニュアルは所定の位置(相談室前)に閲覧できるように設置しています。</li> <li>感染症の罹患状況や対処方法については、必要に応じておたよりでお知らせいたします。</li> </ul>	
	②1	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練は実施されている。その様子が見れる機会があったら嬉しいです</li> <li>毎月避難訓練が行われているので安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常災害発生に備えて、毎月の避難訓練を行っています。</li> <li>不審者対応などの訓練も実施していきます。</li> <li>来年度も引き続き役員会等で園にいるときには訓練に参加していただけたらと思います。</li> </ul>	
満足度	②2	子どもは通所を楽しみにしているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日楽しく通っている。親もその姿をとてもうれしく思っている。</li> <li>嫌がらずに自分でバスに乗って元気に帰ってきてくれて嬉しい。</li> <li>とても楽しいようで喜んでバスに乗っている。</li> <li>「行きたくない」と泣く事もなく毎日楽しそうに行っている</li> <li>毎日楽しかった！と言うし、満足した顔で帰ってくる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、子どもたちが“行きたい”“楽しみ”と思えるような、園生活が送れるように、活動の工夫や、分かりやすさを作り取り組んでいます。</li> <li>他機関との連携も取りながら、個々に合った支援ができるように取り組んでいます。</li> </ul>	
	②3	事業所の支援に満足しているか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>園に通うようになって言葉も増え、自分で出来る事も多くなった。</li> <li>成長が見られているので満足。</li> <li>できることを見付けてほめてくれて、お友だちとの関わりの手助けもして頂き大満足。</li> <li>常に子どもの目線に立って丁寧な支援をしてくださっていて、感謝。</li> <li>親子共々温かく見守ってもらっている。</li> <li>日々の支援には満足しているが、月に1回保護者行事があるのに加え、役員の集まりが多いと、負担に思うこともある。</li> <li>言語・理学療法の面で若草園との連携をとって、さらに発達を促してほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>親子行事では、子どもの成長を共有できる機会の一つになっています。今後も行事の目的や意義を確認しながら取り組んでいきたいです。ただ、就労されている保護者の方も多くなっているため、負担にならないような形を考えていけたらと思っています。</li> <li>子どもたちが楽しんでいる様子、頑張っている様子は、おたよりやホームページで伝えていきます。</li> </ul>	

・ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発

達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。