

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひかり園
------	------

公表日 2025年2月27日

利用児童数 2025年2月19日 3回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				3		保育現場での集団適応を目標に支援しています。その中で必要に応じ、教具教材の工夫の提案はさせていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					個室での対応ができるようにしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2			1		保護者の方の疑問にもお答えしながらでない説明に努めています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					保護者の方の意向と訪問先の状況と合わせて決定しています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2	1				可能な限り2人体制で訪問するようにしています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2		1			子ども・保護者・訪問先、それぞれの視点でのニーズや課題を踏まえて計画の作成や支援を行います。子どもさんの発達や特性に応じた適切な支援について提案できるよう職員の質の向上に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					必要に応じて計画の見直しを行いながら支援をしていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					訪問先での保育環境を考慮し、先生方の意向や集団での子どもの課題などを踏まえた支援に努めます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1		1		家族のニーズに応じて講演会や研修会の情報提供を行っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				訪問支援検討記録表をもとに、子どもの様子や支援の状況、助言についての報告を行っています。一方的な報告となっているため、面談等でやりとりできる機会を設けていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					相談がある場合は、遠慮なく連絡していただきたいと思います。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	1				あらかじめ、訪問先からの困りごとや保育上の課題等を出していただき、要因や今後の方向性について検討していくようにしています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	1			訪問支援の時にカンファレンスを行い、訪問先と訪問支援員が、子どもの見方や捉え方など共通の理解ができるように努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				訪問支援検討記録表にないに記録し報告していきます。保護者からの疑問にも答えていける機会を作りたいと思います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1		1	ホームページにて自己評価を掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				職員間で定期的に振り返り、意識を高め、管理を徹底していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	1			今後、連携できるように努めていきたいと思っています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1			引き続き、研修等に積極的に参加し、訪問支援員の専門性を高めていきます。子ども・保護者・訪問先のそれぞれの困り感や不安に対し適切に支援できるように努めていきたいと思っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	1			