

事業所名		ひかり園				公表日		2026年 3月 19日	
						利用児童数		48人 2026年1月24日	
						回収数		40人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	1	0	・それぞれのスペースが広く遊びやすいと思う ・自由にのびのびと活動できているので確保されていると思う ・園庭が狭いように思う	・教室や遊戯室の広さは制度上の基準を満たしています。 ・親子行事の際は、活動内容や環境を工夫します。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37	2	1	0	・適切であると思う ・補助の先生が入って十分に見てもらえていると思う ・どの先生も子どもの生活内容を把握して下さり、参観日などで教えてもらえるのが有難い	・制度上の職員の配置基準は満たしています。また、余剰の職員も配置しています。今後も体制の安定とともに、職員の技量の向上に努めます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1	0	1	・給食の際などその子の慎重に合わせてテーブルが用意されている ・子どもに分かりやすい環境になっていると思う	・できるだけ、子どもにわかりやすい空間の活用や視覚支援等を実施しています ・園舎内は概ねバリアフリー化されていますが、2階部分への移動は階段です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1	0	0	・給食等で汚れてもすぐに掃除して下さっていて清潔に保たれている ・先生が丁寧に掃除されており施設はとてもきれいです	・ウイルス等の感染症防止のために毎日の清掃および、設備や備品等の衛生管理に努めています。 ・定期的に安全点検を実施し、園児が安全に過ごせるよう整備しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	1	・子どもの特性に応じて工夫してもらっている ・「今日は〇〇くんが好きなメニューだ！」と先生で言い合っているのがとてもよいと思う	・子どもさんの発達や特性を適切に捉えながら、よりよい支援につなげられるよう努めます。 ・ケース担当、クラス担任に限らず園全体で子どもたちを理解し関わっていただけるよう努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	4	・合っていると思う	・集団療育のよさを生かしつつ、その中で必要な個別の支援をしています。 ・地域や施設等の環境を生かしつつ、四季を取り入れた活動に取り組みます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	・子どもの得意なこと、苦手なことに対ししっかり分析され、どんな手助けをしてくるか詳しく説明している ・園での様子、自宅での様子をよく聞いて取り返してもらっていると思う	・新年度に調査票による園児の生活の実態把握をしています。また、園生活における姿については行動観察によるアセスメントを実施し、支援計画を立てています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	3	・日々の生活や面談でも、悩みや成長をたくさん聞いてもらっている ・子どもが新しいことにチャレンジした時、相談に乗ってもらい、園でも様子を見ながらチャレンジしてもらっていると思う	・ひかり園では、児童発達支援ガイドラインを踏まえて、園児一人ひとりの人格を尊重し、発達特性や発達の状況を考慮しつつ、幼児期らしい生活づくりと楽しい遊びの経験の広がりをめざしています。また、安定した家庭生活が送れるよう、家族との連携および相談対応、必要に応じた地域資源に関する情報提供を行っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1	0	2	・沿った支援が行われている。	・個々の支援ニーズの把握を行なうとともに、取り組みの経過を大切に、必要に応じて見直しを行なっています ・活動内容については、園児の興味や発達課題を考慮して実施し、少しずつ展開していきます。 ・季節や地域環境を考慮して、園児の生活が豊かで楽しいものになるようにと考えています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2	0	2	・1か月にいろいろな活動をしている	・特に必要を感じていない ・西多治米保育所と年長さんの交流会を実施しました。あいにくの雨でしたが、園内で、大型滑り台や吊り下げ遊具、折り紙やカードゲームを楽しみました。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	22	10	・特に必要を感じていない	・西多治米保育所と年長さんの交流会を実施しました。あいにくの雨でしたが、園内で、大型滑り台や吊り下げ遊具、折り紙やカードゲームを楽しみました。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0	・丁寧な説明があった	・毎年、入園説明会で契約をしていた際に説明しています。在園児については、最初の参観日で説明しています。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0	・懇談や家庭訪問時にしっかり説明があった	・家庭訪問や懇談の際に説明しています。限られた時間ですが、引き続き、できるだけいいに説明していきたいと考えています。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	3	・研修会などがあり助かっている ・自宅での子どもとの関わりを教えていただき、とてもためになっている	・クラス懇談やおしゃべり会、定期的な通信の配信により助言等を行っています ・個人懇談・親子教室等で、発達状況の確認をしたり家庭での悩みに対して一緒に考え合うようにしています。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	36	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お帳面が寂しい。でも子どもも優先にという事は理解しているが寂しい。電話や直接迎えの時、先生に話を聞けるのはとても嬉しい</li> <li>・週1回のおたよりがとても嬉しい</li> <li>・週1回のおたよりで詳しく子どもの様子を教えてくれている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だより、クラスだより、年長だより、週末の個別おたよりなどで、園生活の様子（取り組みや変化など）をできるだけ詳細にお伝えすることで、保護者とその成長を喜び合うとともに、発達理解を共有していきたいと考えています。家庭での困り感にも寄り添いながら、関わりや取り組みを一緒に考えていけるよう努めています。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てに関する助言はあまりされていないと思う</li> <li>・聞いたら返してもらえる</li> <li>・定期的に面談がある</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の存在がとても心強い</li> <li>・されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まずは、共感に受け止めることで、安心して何でも話していただけるように努めます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	21	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要性を感じていない</li> <li>・きょうだいへの支援はされていないように思う</li> <li>・保護者会がある</li> <li>・障害を持つ親同士、悩み相談を話せたり、アドバイスをもらえる機会があることで安心する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会活動は、基本的には保護者主体で運営されていますが、必要に応じて、園が支援、協力を行っています。</li> <li>・きょうだいへの支援は、来年度に向けて園行事の中で交流できるような形を検討しています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことや意見させていただいたことは概ね当日、または翌日には対応、連絡していただけていると思う</li> <li>・仕事をしていると電話で相談するのが遅い時間になってしまうが対応してもらえ感謝している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の不安や悩みには、できるだけ迅速に対応し、日々の子育てがしやすいよう努めていきたいと考えています</li> <li>・行事や日々の取組等の目的や意図について、いけないにお伝えできるよう努めます。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・週末に個別のおたよりを出しています。園での取り組みの様子をできるだけわかりやすくお伝えできるよう努めます</li> <li>・バス通園のため、保護者の方にお会いする機会が限られていますが、なにかあれば電話や面談の機会をもちますので、お気軽にお声がけください。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にホームページを見ている。ブログの更新を楽しみにしている。写真が購入できるのも嬉しい。</li> <li>・月のおたよりを読むのがとても楽しみになっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログは週1回4クラスが持ち回りで発信しており、クラスだよりも月に1回発行しています。定期的に各クラスの取り組みをご覧いただけていると思います。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真の掲載は、複数名の職員で確認しています。</li> <li>・各連携機関との連携においても、あらかじめ保護者の承諾を得るようにしています。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルに関してあまり周知していません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災対策としては、定期的な避難訓練の実施と建物の安全管理（火災報知機の点検、消火器の設置）に努めています。</li> <li>・地震や津波の時の対応については、地域の消防署からご指導頂いています。</li> <li>・感染症対応については、職員で実技研修を行いました。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしているのか、そもそもお便りがないため分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回、消防隊員の方に来ていただき、命を守るための大切さや避難の留意点について話していただきます。訓練は奇数月に行います。来年度から訓練の実施予定は、月案にてお知らせします。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種計画は施設内に掲示していますが、口頭での周知は十分ではありません。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頻回にけがが続くときはその時の状況をその都度教えていただきたいと思う</li> <li>・けがをした際など、連絡がないことがある</li> <li>・お友だちとぶつかった、こけた等、小さなケガも報告して下さりよく見てくれていると感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故を起こさないことが原則ですが、万一起きた場合には、初期の可能な処置をし、管理者に報告の上、ご家族への説明、病院への受診をしています。</li> <li>・傷の状態やけがが起こった状況を確認し、連絡をしていないことがないよう努めます。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスを見たら走っていくほど楽しみに通っている</li> <li>・しゃべらないのでわからない</li> <li>・安心して楽しく過ごせている</li> <li>・徐々に徐々に子どものペースに合わせて声掛けしながら活動させてもらっていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方が園に対する信頼の上で、安心して利用していただけるよう、また、園児が楽しみをもって通えるよう、引き続き、療育内容の充実にも努めます</li> <li>・子どもさんが安心して過ごせるよう、職員との信頼関係を築くとともに過敏さや不安に対して細やかな配慮ができるよう努めます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみに通っており、安心して居る。日々の活動を楽しみ取り組んでいるようである</li> <li>・しゃべらないのでわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労の保障は、園児の生活基盤の安定に関わると考えていますので、療育の機会をできるだけ利用しやすくなるよう検討を続けていきたいと思っています。</li> </ul>

29	事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものペースに合わせた支援をしていただき、大変満足している</li> <li>・とても満足している。できることならもう一年通わせたい</li> <li>・親としては大変満足している</li> <li>・たくさんの個性や性格を持つ子がいる中、いつも丁寧でありがたい</li> <li>・支援の時間がもう少し長いと助かる</li> </ul>
----	------------------	----	---	---	---	--