

事業所名:あしび園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	12	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭かった。声が響く</li> <li>・交流館でも安全性など十分配慮してもらえているので満足している</li> <li>・今は、狭いながらもスペースの確保してもらえている。4月からの新しい園舎を楽しみにしている</li> <li>・仮の活動場所などで仕方がないと思っている</li> <li>・後期からは仕方がない</li> <li>・今は建設中の為、仮施設なので狭いが、それでも受け入れてもらえて感謝している</li> <li>・仮の場所なので仕方がない</li> <li>・改築に伴い、工夫して活動やス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改築工事のため、午前のクラスと、活動によっては年長児のクラスが仮事業所での療育となりました。床面積については、制度上の基準をクリアしていますが、手狭で天井も低く、窮屈に感じられることもあったかと思えます。また、4、5歳児は交流館を利用していただきました。与えられた環境の中で工夫しながら活動行っていました。保護者の方にもたくさんのご協力をいただき感謝しています。来年度からは、新園舎で快適に活動できることと思います。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置などは、事業所内に掲示してある「園の概要」の中に記載しています</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	11	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建て替え、移転先なのでなっていない</li> <li>・現在は仮の場所の為(2)</li> <li>・交流館はきちんとバリアフリー化されているが、仮園舎は普通の部屋だった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではありませんが、危険と思われる箇所は、子どもさんが立ち入れないようにしたり、緩衝材としてマットなどを使用したりして、安全に活動ができるよう努めました。新園舎においても、安全な環境への配慮に努めます</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流館が靴のままOKの場所だったため、清潔とは言えないと思った</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中は椅子や敷物を使用しましたが、子どもさんは床に寝転がったりすることがあるので衛生面についての管理と指導は行き届かなかったかと思えます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ通い始めて間もないため分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、事業所、家庭、併行先の施設での子どもの状態を的確に把握しつつ、保護者の方のねがいを聞き取りながら、児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画を作成していきます</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい活動を親子で共有することで、親子の良好な関係づくりを進めるとともに、子どもさんの発達を促す取り組みを行います。また、ご家族に対しては、子どもさんの行動の意味を探り、発達への理解を共有しながら、適切な支援について考え合います。その上で、必要に応じて併行先の施設とも連携していきます。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの様子を、常に全体で確認し合いながら個と集団での取り組みを考えていきます</li> </ul>
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちがより楽しく手応えを感じていけるよう、個々の生活年齢や特性や発達に目を向けるとともに、興味や季節なども考慮に入れながら、職員全員で療育内容の検討をしています</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	15	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・併行通園では、必要に応じて連携を行い、その中でも訪問・来園の必要があれば対応しています</li> <li>・交流は、併行通園の子が多いので、それぞれに交流の機会があると理解しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学时、入園にあたっての契約時等に、説明させていただいています</li> <li>・変更があった場合は、その都度、おたより等でも詳しくお伝えしていくように努めます</li> <li>・わかりにくいところは、よりていねいに伝えるように努めます</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、おしゃべり会や個別の懇談など、折に触れて、ガイドラインを踏まえながら、活動の意味づけを行います。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	29	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことや心配なことがある時は、いつでも対応が出来る体制を整えていきます</li> <li>・ペアレントトレーニングに関する研修にも参加し理解を深めるとともに、子どもさんの状況に応じた適切な関わりについて保護者の方と共有できるよう努めます</li> </ul>
	13	日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、子どもさんの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	32	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、日常的に保護者の方々と話をしながら、子どもさんの状況を把握し支援していけるように努めていきます</li> <li>・後半には、保護者とのモニタリングの中で、目標や個別支援計画の評価をていねいに行います</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数なので、先生方とゆっくり話す時間をいただけてありがたい</li> <li>・個別懇談やおしゃべり会を定期的に実施し、子育てへの不安や悩みなどを共有できるように考えています。また、ゆっくりと話ができない時には連絡ノートを活用していただければと思います</li> </ul>

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の繋がりが持ちやすいように、引き続き、職員を交えておしゃべり会を実施し、お互いが知り合えるようにしていきます。また、保護者のみでおしゃべり会ができるよう取り組んでいきます。</li> <li>・託児に来て下さる卒園された保護者の方々の話を聞く機会を作り、子育ての見通しが持て、子どもとの関わり方のヒントが見つければいいと考えています</li> <li>・おしゃべり会を欠席された方の為に、前回話し合ったことをまとめて</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の連携をしっかりと取り合っ、園全体で一人ひとりの子どもたちと向き合っているように努めます</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページをもう少し見やすくしてほしい(情報が少ない)</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページには 月に1回、一カ月間の行事を振り返りつつ、活動の意図や子どもの姿の意味をお伝えしています。頻度については、検討していきます。また、必要な情報提供については、紙ベースでのおたよりや事業所内に掲示するなどしています。</li> <li>・自己評価の結果は、年度ごとにホームページ上で公表しています。</li> <li>・関係機関との連携等がある場合には、情報提供に関する同意をいただくとともに、そうでない場合は、個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	6	3	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・途中入園で・訓練にはまだ参加出来ていない</li> <li>・今年度は交流館を使用しているため仕方ないと思う</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は交流館を使用しているため仕方ないと思う</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動もだが、毎回先生方に会えるのをとても楽しみにしているように感じる</li> <li>・木曜日まで頑張ればママとあしび園の行けると楽しみにしている</li> <li>・いつもはりきっていつている。楽しくて先生のことも大好きな我が子です</li> <li>・子ども同士の距離感を考えると週2日だといいと思う。週1日だと打ちとけるのが難しい</li> <li>・行く日は楽しみに通園している</li> <li>・最近は嫌がる姿が見られるが、通園して時間が経つと楽しんで</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもたちだけでなく、保護者の方々も、安心して通っていただけるよう努力していきます</li> <li>・保護者の方々にも子どもと一緒に遊ぶ楽しさを味わっていただき、通園日が充実したものになるように楽しい活動を用意していきたいと思ひます。</li> <li>・引き続き、親子で安心して楽しく通って来ていただける場であり続けられるよう努めます。また、しんどい時も、「とりあえず行ってみよう」と思っていたらけるよう、保護者の方との信頼関係を築いていきたいと思ひます。</li> </ul>

---

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。