

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	草笛学園	公表日	2025年 2月 27日	
利用児童数	4名	2025年 2月 21日	回収数	3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			1		・お子さん普段過ごしている環境の中で集団適応を支援していただけるようにと考えているため、訪問支援に教材や教具を持ち込んではいません。教材などの工夫を提案させていただくことはあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					・個室での面談等、プライバシーに配慮した対応を継続していきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					・契約時に説明を行なっています。引き続き、保護者の方に分かりやすく丁寧な説明に努めています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	1				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					・職種や経験に応じた研修に派遣し専門性を高めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3				・計画書にそって保育所の先生とも内容を共有できた。	・引き続き、お子さんの実態、発達や特性などを把握し、保護者の方や訪問先の先生方の意向をお聞きしながらよりよい支援計画を作成し、支援を行なっていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					・引き続き、先生方の悩みや困りごとを共有し、子どもの発達や特性、訪問先の環境も考慮し支援を行なっていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					・契約時に説明を行なっています。引き続き、保護者の方に分かりやすく丁寧な説明に努めています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1				・引き続き、講演会、研修会などの情報提供を行なっていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					・困っていることや不安なことを相談しやすく、早めに対応してもらうことができました。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				・訪問支援開始前に面談、年度末に懇談を実施しています。年度途中での懇談はおこなっていませんでした。今後、保護者の方の思いを聞かせていただく機会を設けていけたらと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1				・保護者の方の不安や悩み、思いに寄り添いながら、日々の子育てや集団生活が楽しいものになるように努めています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					・困りごとや悩み事があれば、遠慮なくご連絡ください。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					・必要に応じて、丁寧な配慮を行っていきます。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2			1		・相談があった際には、適切に対応できるように努めていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2			1		・支援後は必ずカンファレンスを行ない、行動の意味や今後の取り組みについて一緒に考え、お子さんの共有理解に努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					・今後も訪問後、訪問支援内容の記録を丁寧にない、保護者の方と共有していきます。分かりやすく、丁寧に記録できるよう努めていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1				・保育所等訪問支援の自己評価表をホームページに掲載します。ご確認ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					・個人情報の扱いは重要かつ慎重なことです。意識を高め、管理の徹底に努めます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	1		1		・緊急時の対応については、今後連携していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		・集団生活の中で安心し、より楽しく生活が送れるように、適切な支援について検討し、お子さんの育ちを保護者の方、訪問先の先生方と共に支えていきたいと思えます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				・本人の特性や性格など、とても理解して支援してもらえた。 ・保育所との共有や相談できる場所、人が増えたことで、不安なことを色々な人に聞いてもらい、たくさんの意見や考えで子どもに接することができた。	