

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまり園		公表日				2026年 2月 16日				
			利用児童数			119人		回収数		105人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室も園庭も広々としている</li> <li>・とても広く子どもたちが活動しやすいと思う</li> <li>・いつもはークラスだけなのでスペースは十分だが、クラスが増えるとどちらともいえない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しでもゆったりと安全に広く遊べるように、遊具やおもちゃ等の配置を考えた環境を整え工夫していきます</li> </ul>			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	104			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園なので先生の人数は適切だと思う</li> <li>・子どもたちをしっかりと見てくれる</li> <li>・一人ひとりに向き合える様十分な配置がされている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置は、適切に配置していますが、その日の参加人数や子どもさんの様子によっては手薄になっていることもあると感じています。クラスを越えて、全員の職員と、しっかりと連携しながら、個々の子どもさんに関わっていきます</li> </ul>			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94	6		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこにカバンを置くのか、靴を置くのか等わかりやすいと思う</li> <li>・段差も少なく子どもが躓いたりすることもあまりない</li> <li>・子ども用トイレが使い易く介助しやすい構造になっている</li> <li>・子どもに分かりやすいようマークが貼ってありカバンや靴がしましやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険箇所は、マットや人工芝などで安全を確保できるように努めています。また、滑りやすい箇所は、より一層安全確保に努めます</li> <li>・生活面での支援は、子どもたちの思いに寄り添いながら、声掛けの仕方や自分でやってみたいと思えるような環境を整え、保護者の方と一緒に取り組んでいきたいと思っています</li> </ul>			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	105				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも先生方がきれいに掃除されている</li> <li>・とこもきれいなのですばらしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未歩行児の遊べる環境は作りにくい現状ですが、室内と室外の時間を工夫していきます。また、遊具の工夫で(箱車、スクーターなど)外の空間でも遊べるようにしていきたいと考えています</li> </ul>			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性をよく理解し、適切に対応してくれている</li> <li>・対応するのに困ったりするのでそこについてアドバイスをくれ助かっている</li> <li>・子どもについて不安に思うことや曖昧に思う事をきちんと教えてくれる</li> <li>・一人ひとりに合った対応してくれる</li> <li>・子どもの立場からの意見を聞けるので良い気付きの場になっている</li> <li>・受けられていると感じるが他がわからないので判断できない</li> <li>・自分の子に合った支援がどんなものなのかよくわからない</li> <li>・子どもによって対応を変えていただいていることをありがたく思っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体で、一人ひとりの子どもさんの理解に努めていけるよう、園外での研修に参加したり職員研修を実施していきます。</li> </ul>			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98	2		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も検討していきながら、よりよい支援の充実に努めていきます</li> </ul>			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	103	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりにあった内容で分かりやすく伝えてくれている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、子どもの状態の見極めを行った上で、家庭や併行先での姿と合わせて、児童発達管理責任者を中心に個別支援計画を作成していきます</li> <li>・内容が、具体的で分かりやすい支援計画になるよう検討していきます</li> </ul>			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94	6		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談の時間を使いながら、一人ひとりに分かりやすく説明できるよう努めていきます</li> </ul>			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	102	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜声掛けがあるので支援計画の確認をしてもらえる</li> <li>・もっと個に応じた声掛けや関わり方を知りたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの様子を、常に全体で確認し合いながら、個と集団での取り組みを考えていきます</li> <li>・これからも、保護者の方々の思いを聞きながら、一人ひとりに応じた対応を伝えていきます</li> </ul>			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91	7		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも大人も楽しめる活動内容と一緒に楽しんでいる。色んな経験ができて楽しいです</li> <li>・毎月その季節にあった活動があり、得意不得意もありながら取り組んでいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・だいたい1ヶ月は同じ遊びを繰り返しています。その中で、子どもたちの様子を見ながら変化を加えています。繰り返しの中で、遊びが見通せたり分かることで安心感に繋がると考えています。そのことも、丁寧に伝えしていきます</li> </ul>			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47	20	20	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分のクラス以外の子との交流はないが通っている園との情報共有はしっかりできています</li> <li>・今の所参加の機会がない</li> <li>・並行通園をしている為、機会はある。事業所での交流はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・併行通園児には、必要に応じて連携を行い、その中でも訪問・来園の必要があれば対応しています</li> <li>・交流は、併行通園の子が多いので、今後も特に考えていません</li> <li>・ひまり園での時間は、母子関係を深め、親子で楽しめる関係性をじっくり積み重ねていく事を大切にしたいと考えています</li> </ul>			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	103	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学時、入園にあたっての契約時等に、説明させて頂いています</li> <li>・変更があった場合は、その都度、おたより等でも詳しくお伝えしていくように努めます</li> <li>・分かりにくい所は、丁寧に伝えるように努めます</li> </ul>				

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	104			1	・しっかり毎回説明してもらっている	・一人ひとりの時間を十分確保できない時もありますが、今後も丁寧に分かりやすく伝えていきます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93	6	1	5	・子どもとどう関わるかを主人とも考える機会があればうれしい ・講演会に招待してくれるのでありがたい	・困ったことや心配なことがある時は、いつでも対応出来る体制を整えていきます ・ペアレントトレーニングという形式にはとられず、子どもたちの状況や保護者の思いをしっかりと聞きながら、よりよい支援に繋がっていくよう努めます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	101	3	1			・お話があり他の保護者の話も聞け、ホッとしている ・月毎のねらいがもっとわかりやすく伝わりと自分の子や他の子への声掛けがしやすい	・今後も、日常的に保護者の方々と話をしながら、子どもさんの状況を把握し支援していただけるように努めていきます ・後半には、保護者とのモニタリングの中で、目標や個別支援計画の評価を丁寧にいきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	104	1				・個人面談もあり、色々話を聞いてくれ、アドバイスをもらえる ・毎月先生との面談があり、ありがたい ・専門的な事も答えてくれる ・面談はあるが助言等はされていない気がする ・相談事が気軽にしやすいので日々の「どうしよう」にアドバイスが貰えるので助かる ・先生方に相談や子どもの育ちを共有できうれしい	・個別懇談やクラス懇談などを定期的に計画し、悩みなどを共有できるように考えています。また、どのように対応したらよいかなど、具体的に相談できるようにと考えています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	101	2	1	1		・共感的な支援がなく一方的な説明を受けもやもやした気持ちになったことがある ・共感的な支援を下さる先生もいればそうでない先生もいる	・今後も保護者の思いをしっかりと受けとめていきながら、保護者が元気になる支援に努めていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66	22	3	14		・兄弟児向けの支援は機会がなかった ・兄弟向けのイベント交流は無いように思う ・卒園してから交流の場を設けてくれ、保護者も子どもも満足している ・兄弟児も参加できるイベントがあれば嬉しい。お知らせが遅いと感じる時があるので仕事の都合が付けにくい ・おしゃべり会で保護者同士の交流や日々の出来事やひまり園でのあそびの姿を共有でき良い時間です	・保護者の方全員が、通われる曜日も違い、保護者会の活動はありませんが、おしゃべり会等で保護者同士の繋がりが持ちやすいように、これからは職員が仲立ちとなっていきます。 ・保護者だけのおしゃべり会も実施していますが、回数など検討していきます。 ・託児に来て下さる先輩保護者の方々の話を聞く機会を作り、子育ての見通しが持て、子どもとの関わり方のヒントに繋がればよいなと考えています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	98	4		3			・職員間の連携をしっかりと取り合って、一人ひとりの子どもたちと向き合っていくように努めます ・必要があれば、いつでも面談ができる体制を作っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	101	1		3		・全体をよく見てくれている	・常に、全体・個々に対応できるような配慮が大切だということを職員間でも共有していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83	7	1	14		・毎月お知らせで予定を教えてください ・いつもブログを楽しく見させてもらっている ・発信していても気づかないことがある	・ホームページは、月1回のペースで発信をしています。情報発信も、掲示などでこれからも丁寧にお伝えしていきます ・自己評価の結果は、ホームページ上で公表しています
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	103			2			・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思っています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85	14		6		・参加する機会がないのでわからない ・避難訓練は一緒に参加しているが、その他の緊急時の対応はよく知らない	・各種マニュアルは、一つひとつ説明できる時間がないため、いつでも閲覧できるように玄関の所に設置しております。 ・火災以外の災害時の訓練として、地震災害の訓練も行いました。他の訓練も、今後検討していきたいと考えています ・消火器の位置などの確認も行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96	5		4		・楽しみながら訓練ができるので子どもも怖がらず参加できる ・地震訓練もしている ・小道具が用意されて子どもが興味を持つよう工夫されている	・今後も非常災害に備えた訓練の仕方を工夫していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	101			4		・カギも子どもの手の届かないところにあり安全面は整っていると思う	・親子の方々が、安心して通うことが出来るよう、特に安全面に関しても配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85	4		16		・事故の場面に遭遇したことがないからわからない	・事故等が発生した時は、クラスだけではなく全体に周知し、状況等の説明を丁寧にいきます
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	103	2				・子どもの楽しそうな姿を見ると安心して感じる ・先生方への安心感、周りの友だちへの安心感もあり楽しんでいる ・クラスの人数も多すぎず、先生の事も好きなので安心して過ごせている ・ありのままのびのびと過ごせている ・子どもだけでなく他のお母さんとも関わっているのが嬉しい。親自身も安心して通えている	・“楽しい”“もう一回”と遊びの中で楽しさを共有しながら、信頼関係を築いていき親子共に安心感をもって通えるように努めます

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	103	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で色々な遊びができるので毎週楽しみにしている</li> <li>・最初はイヤイヤだったが、今では「今日は？ひまり園？」と笑顔で聞いてくる</li> <li>・大満足です</li> <li>・いつも楽しみにしている</li> <li>・ひまり園に行きたいとよく言っている</li> <li>・ひまり園の日は大喜びしている</li> <li>・子どもだけでなく親も一緒に通うことを楽しみにしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、親子で安心して通って頂けるよう努力していきます</li> <li>・親子で通う中で“一緒に遊んで楽しい”と思ってくれるよう療育内容の充実に努めます</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	102	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に接してくれ感謝している</li> <li>・寄り添った声掛けをしてくれ、安心できる</li> <li>・いつも声を掛けてくれありがたい。気持ちが楽になる</li> <li>・活動後のおしゃべり会等でこの活動はこういう目的があると教えてくれ勉強になる</li> <li>・帰るときにも「まだやりたい」と言うくらい楽しみにしている</li> <li>・土曜日が隔週だが、毎週実施してもらいたい</li> <li>・ひまり園に通う中で親子関係が良くなり、わが子の可愛さや良い所を見つける事が増えた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊びを通して親子の関係が深まっていけるよう、環境を整えていきます</li> <li>・繰返しの遊びの中にも、子どもたちの様子を見ながら、楽しめるよう変化を加えていきます</li> </ul>