

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 草笛学園

公表日 2026年 3月 17日

利用児童数 48名 2025年12月20日

回収数 43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1	0	2	・室内だけでなく、広い園庭、お散歩もあり、毎日たくさん身体を動かしてもらいたい満足。 ・どのぐらいのスペースが子どもにとって十分なスペースなのかは分からない。	・活動スペースはある程度の空間が確保されています。活動によって、部屋の使い方を工夫するようにしています。 ・今後も活動スペースなど確保しながら子どもたちの成長を促していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	8	1	2	・自由あそびの時間は先生の目が届いていないのではないかとすることがある。 ・時折大変そうにされているが、メンバーによって工夫されなるとかかされているように思う。 ・昨年より先生が少ないので、先生方一人一人の負担が心配。 ・人手が足りなように思う。 ・トイレ、手洗いは全員済ませているか確認できるように4人体制でおこなって欲しい。	・制度上配置人数の基準は満たしています。パート職員2名をフリーとして配置し、クラス職員の配置が足りていない日は、主任や、パート職員がクラスに入り支援をしています。 ・子どもの状況や取り組みを職員間で共有しながら、引き続き、より丁寧な支援をおこない、子どもたちの成長を促し、安心して過ごせるように努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3	0	2	・参観日に行った際に子どもが手を引いてくれ、「こっちは私の部屋」「ここはたくさん走れる」など理解して教えてくれたので、とても分かりやすくしてもらっていると思った。 ・玄関から部屋までに死角があり、日頃のようにつけているのかな、と思う。 ・バリアフリーだと思う所もあるがそうでないと感じる所もある。	・子どもたちにとって分かりやすい、生活しやすい工夫と配慮に努めます。 ・子どもに合わせて、ことばだけでなく、具体物や絵カードなどを用いながら分かりやすく情報伝達を行っていきます。 ・バリアフリー化では、段差にスロープを設置するなど、改善に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	2	0	0	・トイレが入りやすく、手洗い場も使用しやすく良い。	・衛生面の配慮、毎月実施している設備等の点検、修繕などをおこない、子どもたちが、安心、安全に過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	4	1	1	・草笛学園に入園してたくさんできることが増えた。 ・この数か月間でいろいろな方法を組み合わせて自分の気持ちをまわりに伝えるバリエーションが増えて、人とのやりとりが上手になった。日々特性にあった接し方をしてもらっている。 ・十分に理解してもらっていると感じる。言語・作業療法の面での専門性を高めていってもらえると嬉しい。 ・専門的資格のある先生もいて欲しい。 ・バス停に園バスと同時にいた時、一人で降車して他の保護者の方に混ざっていたことがあり、「きづかなかった」と言われたことがあった。	・子どもたちの発達・特性を考慮し、個の状況をクラス職員で共有しながら支援内容を検討しています。 ・子どもの行動について職員間で共有し、安全面も含め適切な支援ができるように努めます。 ・専門性に関しては引き続き、職員研修や他の研修会、学習会などで専門性を高めていけるように努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2	0	3		・支援プログラムをホームページに記載していますので、目を通してもらえたらと思います。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1	0	1	・変化がないように思えるところでも、スモールステップできちんと作ってもらっている。	・新年度に調査票で、子どもの家庭での様子や、保護者のニーズを聞き取り、園での様子については、アセスメント表を使い、実態把握し支援計画を立てています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	3	・ガイドラインの中でのといった支援内容があるのかすべてを把握できていない。 ・よく子どものことを見てもらっているなどと思う。安心している。	・子どもたちの発達や特性を考慮しつつ、ガイドラインに記されている本人支援の「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の向上をねらい、療育内容を設定しています。また、安定した家庭生活が送れるよう家族との連携および相談対応と必要に応じた地域資源に関する情報提供を行っています。 ・定期的な会議のなかで、子どもの変化や支援内容の振り返りを行っています。 ・個別支援計画については、に具体的に目標を立て、会議等で経過の確認や目標の見直しをおこなっています。前期（4月）後期（10月）に保護者の方に確認してもらっています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1	0	1		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1	0	2	・毎月違った取り組みがあり、とても楽しそうにしている。	・活動プログラムは継続的な取り組みの中で、子どもたちの力になっていくものもあれば、段階的に内容や関わりを変えて取り組むものもあります。その都度見直しを行いながら、個々に必要な支援の中身や関わりを考えて取り組んでいきます。 ・季節や地域環境を考慮して、子どもの生活が豊かで楽しいものになるようにと考えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21	8	7	7	・年に1回年長のみ交流がある ・保育所の子どもたちとのやきいも大会はとてもよかったです。 ・保育所との交流はお知らせがありましたが、地域で他の子どもと活動は分からない。 ・もっと回数を増やしてもいいと思う。	・今年度は、年長児を対象に、近隣保育所の年長児を招いてやきいも会を実施し、交流の機会を設けました。年度末にも近隣保育所との交流を考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	2		・運営規定、利用者負担等に関しては、入園説明会でお伝えしています。 ・支援内容（支援プログラム）については、「くさぶえのしおり」を作成し、5月に実施した療育ガイダンスで説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	7	7	7		・「児童発達支援計画」（個別支援計画）については、家庭訪問や懇談などで内容の説明を行っています。限られた時間なので、十分な理解につながらないこともあるかもしれませんが、引き続き丁寧に説明をしていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	0	0	1	・家族支援プログラムや参観日、研修会は必要なことだが、丸一日だと負担に思うことがある。 ・研修はあるが、毎年同じものもあるもので少しは変えて欲しい。 ・研修会、講演会、ペアトレなど定期的に機会があり、とても勉強になっている。	・保護者支援として親子教室、懇談、研修会を実施しています。ペアレントトレーニングは、希望者を対象にプログラムで実施しています。 ・研修の内容については、保護者の意見もいたしながら検討していきたいと思っています。 ・今後も保護者の方の学びの機会を設けていきますが、就労されている保護者の方も増えており、形態については今後検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	5	0	0	・週のおたよりで様子を伝えてもらっている。 ・お帳面で家の困りごとについて相談できたり、おたよりで園の様子を伝えてもらっているのがありがたい。 ・年少クラスの時にはケガについての連絡があったが、今年度クラスがかわってほとんどなかった。 ・伝え合えることもあるが、そうでないこともある。	・園バスでの送迎のため、保護者の方と直接お話ができる機会は少ないのですが、お子さんの様子や変化、取り組みについて、行動の意味付けなど、クラスだよりやグループだより、年長だより、個別のおたよりなどでお伝えするようにしています。保護者の方と共通理解ができればと考えています。 ・そのほかの状況（健康面や怪我等）についても、お伝えしていくように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	2	0	1	・親子教室や懇談がある	・前期・後期（年2回）個人懇談や就学児懇談、クラス懇談を実施しています。また、年1回の親子教室では、午前子どもと活動を共にし、午後からは、関わり方や成長の共有取り組みについて、保護者の方の悩みについてなどのお話をする機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	3		・保護者の方の不安や悩みに、できるだけ迅速に対応し、思いに寄り添いながら、日々の子育てがしやすいように努めていきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	5	1	5	・保護者会は負担になる部分も多く園の先生も把握されていないので、お互い負担にならない程度の活動であって欲しい。保護者がどこまで求めておられるのか把握も必要かと思う。（時代の流れや家庭環境の中で） ・保護者同士の交流はあるが、兄弟向けはない。しかし、家族で参加できるイベントは多く感じる。行事等で顔を合わせることで交流ができた。 ・今年度はお餅つきも追加されて下の子ども楽しみにしている。 ・きょうだい児同士の交流があるといいなと思う。	・保護者会活動は、基本的には保護者主体で運営されていますが、必要に応じて、園が支援、協力を行っています。 ・保護者同士のつながりが子育ての力になることもあるかと思っています。引き続き、保護者同士が繋がれる形を考えていきたいです。ただ、就労されている保護者の方も多くなっていることで、負担にならないような形を考えていけたらと思います。 ・きょうだい同士の交流の機会については今後検討していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でのやりとりや、電話でも対応してもらえるので助かる。 ・病院で相談するにあたって、学園での様子や今後の治療の相談をしたが、返答がないまま病院受診日を迎えそうになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の相談事に対して、電話や面談など、できるだけ迅速に対応していきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子については、個別のおたよりを出しています。園での取り組みや様子をできるだけ分かりやすくお伝えできるように努めます。 ・必要な情報は、各おたよりを通じてメール配信を行っています。また、不定期ではありますが、引き続き、ホームページで子どもたちの様子をお知らせしていきます。 ・緊急の連絡等については、チェックインシステムを利用してメールで情報伝達をしています。 ・自己評価結果の公表については、ホームページに記載していますのでご覧ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中、おたよりや草笛ブログなど更新していても楽しみにしている。 ・発信はされているが連絡が遅いと感じる。 ・メールで連絡をもらうが、あまりメールを見るのがなく、流れてしまうことも多く、可能であればラインがありがたい。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物でたまに名前が見えてしまっていることがある。 ・園の方では問題ないが、保護者会で個人の携帯番号を手紙に載せなくてはならず負担。役員によって載せていないところもあり、差をなくしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・確認が不十分で申し訳ありませんでした。今後は複数名で確認を十分に注意をしていきます。 ・個人情報の扱いは重要かつ慎重なことです。管理、共有の徹底に努めます。 ・保護者会の方々とも個人情報の取り扱い方について共有をしていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策として最低限、昼食前は全員手洗い、消毒をしているか確認した方がよいと思う。免疫力が低いお子さんも多いと思うので、もう少し徹底した方がいいと思う。トイレの後も全員が手洗いしていないように感じた。 ・マニュアルがあるのは必須ですが、保護者に周知、説明という所があったかわかりません。 ・具体的なことは分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは所定の位置（相談室前）に閲覧できるように設置しています。 ・有事の際の迅速な対応ができるよう様々な状況を想定した訓練が必要であると認識しています。火事以外の防災への取り組みも実施しています。 ・防犯面については、防犯カメラを各所に設置しています。 ・年に2回感染症防止研修を行っています。手洗い、消毒については再度職員間で共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・園として年間何回訓練されているのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害発生に備えて、毎月、避難訓練を行っています。また、年に1回消防隊員の方の指導を受けています。 ・来年度も引き続き役員会等で園に来られているときには訓練に参加していただけたらと思います。
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、園舎内や園舎周りの安全点検を行っています。また、園舎内や園庭の安全マップを作成し、危険が予測される場所や死角になる箇所を職員間で共有し安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はなされているが、ケガに気づかなかつたり見えていなかったりの時もあるかなと思う。 ・今年は何かが多かったように思う。当事者ではなくても説明してほしい。 ・怪けに気づかれず帰ってくるのが多々ある。お互い様な部分もあるが、見守りの体制は整えてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故を起こさないことが原則ですが、万が一、事故や怪我があった際には、初期の可能な処置をし、管理者に報告の上、ご家族へ発生状況やお子さんの状態など説明を行います。状態によっては病院への受診をしています。 ・子どものケガ、病気の応急処置についての研修を行っています。救急対応についても定期的に研修を行っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日本当に楽しそうに通っている姿を見ると、とっても安心して過ごさせているのだと思う。 ・バスがきたら嬉しそうに乗るので安心して思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さんが“行きたい”“楽しみ”と思えるような、園生活が送れるように、活動の工夫や、分かりやすさを作り取り組んでいきたいと思っています。 ・他機関との連携も取りながら、個々に合った支援ができるように取り組んでいます。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝園バスを自分から楽しんで通っている。 ・いつも楽しみに通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもたちが楽しんでいる様子、頑張っている様子は、おたよりやホームページでお伝えしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です。いつもありがとうございます。 ・毎日楽しそうです。こんなに楽しんでくれるとは思わなかった。 ・日々先生方の支援にとても満足している。負担が少ないように働いていただけるとの望み。 ・3年間通って子どもも対日楽しく通園できたのでよかった。 	